



*Curiosité, empathie et collaboration
sont mes moteurs pour concevoir des
expériences digitales au service des
utilisateurs et des enjeux business.*



CHARLES ROUSSARD

UX / UI DESIGNER



EXPÉRIENCES

UX / UI Designer

Depuis 2017

Freelance / Associé au Studio Epistolaire | Genève

- Refonte du groupe Citadia (450 collaborateurs, fusion de 5 entités) : ateliers de co-conception et d'architecture de l'information, alignement des parties prenantes.
- Refonte du site du Club Alpin Français : entretiens utilisateurs, points de friction, quick wins; outils IA en prototypage.
- Contribution au design system multimarque et multilingue du groupe JTI (Camel, Winston...) : création et challenge de composants, déploiement de tokens.
- Conception d'un e-commerce international dans le luxe (forsurevintage.com) : Brand & UI Design, Architecture de l'information, ergonomie du tunnel de conversions...
- Tracking et analyse pour éclairer les décisions de conception.

Chef de projet web / UX

2013 - 2017

Avril | Assurances Lyon

- Refonte du site grand public (Accessibilité RGAA - AA) : tests utilisateurs sur prototypes haute fidélité. Contexte de fortes contraintes réglementaires et forts enjeux business.
- Refonte d'espace assuré BtoE : tableau de bord assuré, parcours de première connexion, demande de devis en ligne... Gains mesurés côté gestion
- Création de guideline UI pour les tarificateurs grand public (formulaires optimisés, design d'icônes...).
- Méthode Agile avec équipes IT, marketing et prestataires. Encadrement de 3 personnes

Chef de Projet SEM/SEO

2010 - 2012

3w-online | Agence de webmarketing Paris

- Stratégie et gestion de campagnes Google Ads multi-secteurs (immobilier, e-commerce, tourisme, finance, santé).
- Tests A/B de landing pages (AB Tasty), cartes de chaleur (Crazy Egg), webanalytics et reporting

Webdesigner/webmaster

2007 - 2010

Smartbox®; emoi-emoi.com | Paris

- Identités visuelles web et print, amélioration ergonomique du site et du parcours de conversion



FORMATIONS

Master 2 Ecriture interactive et Design d'interaction

Les Gobelins / IAE Savoie Mt-Blanc | Annecy

Master Chef de projet web et multimédia

Ecole multimédia | Paris

Licence Concepteur/Intégrateur web et multimédia

IUT Paris 13

BTS Communication Visuelle (graphisme, édition, publicité)

CFA Com' | Bagnolet

PASSIONS

Sports de montagne : Trail, randonnée, escalade, VTT
Football, Cuisine, Hi-Fi, Dessin



CERTIFICATIONS

Google UX Design

Lean UX

Google Ads



COMPÉTENCES

UX Research

Enquêtes, entretiens,
Affinity Mapping, Journey
Mapping, Workshops,
Tests utilisateurs

Design

Sketching, Wireframing,
Prototyping, Visual
Design, Interaction
Design, Illustration

Outils

Figma, Trello, Jira, Suite
Adobe, CMS (WP,
Woocommerce, Magento)

IA

Prompt engineering,
Figma Make, Claude,
Notebook KLM, Adobe
Firefly

Tech

HTML5, CSS

Data and business

Google Analytics,
Search Console

Langue

Français (natif), Anglais
(professionnel)



Lyon

06 10 09 97 39

charles.roussard@gmail.com



kerop_arsts



charles-roussard.com/ux